



Hevosavusteista HYVINVOINTIA

*laadukkaasti, turvallisesti
ja vastuullisesti*

OPAS HEVOSAVUSTEISTEN SOSIAALI- JA
TERVEYSPALVELUIDEN HANKINTAAN



Suomen ensimmäinen Sote-talli®

Toiskan Terapeuttinen Talli on Suomen ensimmäinen sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottamiseen erikoistunut ammatillinen Sote-talli®. Tarjoamme hevos-, maatala- ja luontoavusteisia kuntoutus- ja koulutuspalveluja yli 15 vuoden kokemuksella.

Kuntoutuspalvelumme ovat tavoitteellista, suunnitelmallista ja sote-alan ammattilaistiimin ohjaamaa toimintaa hyvinvointityöhön tarkoitettussa ympäristössä, turvallisten ja kuntouttavaan työhön koulutettujen eläinten kanssa.





Hyvinvoivat ammattilaiset ja eläimet tuottavat vaikuttavaa hyvinvointia ympäriilleen

Kiinnitämme erityistä huomiota ammattilaisten lisäksi hevosten hyvinvointiin ja lajityypillisiin käyttäytymistarpeisiin uusinta tutkimustietoa noudattaen.

Sote-tallilta vaaditaan hevosten huolenpitoon, hoitoon, käyttöön ja kouluttamiseen liittyen eettisiä, arvostavia ja lajille sopivia toimintatapoja.

Suomessa tuotetaan erilaisia hevosavusteisia palveluja paljon

**Palveluja tuotetaan monilla
tuotenimillä sekä virkistys-
että kuntoutustarkoituksiin.
Palveluja tuottavien
henkilöiden ammatillinen
tausta vaihtelee myös
paljon.**

Hevosavusteisten sote-palvelujen ostajalle tilanne voi olla hyvin haastava, koska palvelujen sekä tuottajien kirjo on niin valtava. Tieto on hajanaista tai sitä voi olla heikosti saatavilla. Erilaisten palvelujen vertaaminen keskenään voi olla hyvin työlästä, eikä yhtenäisiä laatukriteerejä ole ollut saatavilla. Etenkin palvelujen vaikuttavuudesta voi olla vaikea löytää tietoa.

Sote-alan ammattilaisen voikin olla vaikeaa löytää parhaiten kunkin asiakkaan kuntoutustarpeeseen sopiva palvelu kustannusjärkevästi ja silti palvelun tasosta tinkimättä.

Tämä kaikki haastaa päätöksentekoa sote-hankinnoissa.



Sote[®] talli -laatukonsepti

Takaa laadukkaat, turvalliset ja vastuulliset hevosavusteiset sote-palvelut julkisen puolen asiakastarpeisiin

*Varmuutta
hevosavusteisten
sote-palvelujen
valintaan.*





Sote-talli® on sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottamiseen erikoistunut hevostalli.

Sen palvelut ovat suunnattu sekä julkisen että yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastarpeisiin. Sote-tallin turvallisuuteen, laatuun ja vastuullisuuteen kiinnitetään erityistä huomiota ja se noudattaa toiminnassaan tarkkoja laatukriteerejä.



Sote-talli[®] *laatukriteeristön pääteemat*

Laatukriteeristö pitää huolen siitä, että palveluntarjoaja on sitoutunut noudattamaan seuraavia kriteereitä ja kehittää niitä jatkuvasti.

Lue kriteeristön teemojen tarkemmat kuvaukset [täältä](#)



TIIMI

Moniammatillinen kokenut sote- ja hevosalan asiantuntijatiimi, jonka työntekijät ovat sekä sote- että hevosalalle koulutettuja tai pitkän kokemuksen alalta kerryttäneitä ammattilaisia



ELÄIMET

Kuntouttavaan työhön soveltuvat, siihen koulutetut, hyvinvoivat ja turvalliset hevoset



TILAT

Hyvinvointityöhön soveltuva, esteettinen ja turvallinen toimintaympäristö. Tiloissa huomioidaan kunkin asiakasryhmän erityistarpeet.



PROSESSI

Osallistujan tavoitteisiin suunniteltu ja dokumentoitu palveluprosessi, jota arvioidaan säännöllisesti.

Sote-talli[®] -laatumerkin alla tuotettavat palvelut



Sote-tallin palvelut ovat hyvinvointia ja elämänlaatua lisääviä, niitä tukevia tai kuntouttavia ja terveyttä edistäviä. Niitä voidaan soveltaa ennakoivan sekä vahvan tuen tarpeisiin.

Yhteistä näille palveluille on se, että niitä tuottaa sote- ja hevosalan ammattilainen yhdessä työparin tai tiimin kanssa. Lisäksi palveluympäristö on hyvinvointityöhön tarkoitettu ja turvallinen, hevoset hyvinvoivia ja työhönsä koulutettuja ja prosessi on tavoitteellinen, suunniteltu, arvioitu ja kirjattu.

ESIMERKKEJÄ HEVOSAVUSTEISISTA SOTE-PALVELUISTA

- Kuntouttava hevostoiminta
- Kuntouttava päivätoiminta
- Päiväkuntoutus mielenterveyskuntoutujille
- Sosiaalipedagoginen hevostoiminta
- Tunnetaito- ja elämänhallintaryhmät
- Sosiaalisen kuntoutuksen yksilö- ja ryhmätoiminta
- Hevosavusteinen perhetyö
- Terapeuttinen toiminta ja ratsastusterapia



Milloin ja kenelle hevosavusteinen kuntoutus sopii?

Mille eri asiakasryhmille hevosavusteinen kuntoutus soveltuu?

Hevosavusteinen kuntoutus soveltuu hyvin monille eri asiakasryhmille ennakoivasta tuesta vahvan tuen tarpeisiin. Useimmin asiakkaina ovat lapset, nuoret ja perheet, kehitysvammaiset sekä mielenterveyskuntoutujat.

Soveltuuko palvelut vaativiin kuntoutustarpeisiin?

Lähtökohtaisesti kyllä. Tiimin sekä ohjaajan koulutus ja ammattitaito määrittävät sen, millaisiin asiakastarpeisiin voidaan vastata hevosien kanssa. Ohjaaja valitsee käyttämänsä menetelmät ja vuorovaikutustavat sopivaksi kuhunkin asiakastilanteeseen.

Asiakas pelkää hevosia, voiko hän osallistua toimintaan?

Hevospelko ei ole este toiminnalle. Pelkoa voidaan työstää pala kerrallaan ja onkin hyvin luonnollista, että asiakas aluksi pelkää tai aristelee hevosia. Erilaisten pelkojen kanssa toimeen tuleminen taas on valtavan hieno oppimiskokemus ja usein tämä heijastelee myös muihin elämän osa-alueisiin positiivisesti.

Tarvitseeko asiakkaalla olla aiempaa hevoskokemusta?

Hevosista ei tarvita aiempaa kokemusta ja riittää että on valmis toimimaan ympäristössä, jossa on hevosia.

Mikä taho maksaa palvelun?

Maksaja määräytyy lähettävän tahon mukaan. Maksusitoumuksen kirjoittaa useimmin joko hyvinvointialueen lääkäri tai sosiaalityöntekijä.

Miten löytää asiakkaalle sopiva kuntoutuspalvelu?

Seuraavalla sivulla on kysymyslista, jonka avulla voit tarkastella sekä hevosavusteisen palvelun että palveluntarjoajan sopivuutta omalle asiakkaallesi. Kaikki palvelut eivät sovi kaikille, mutta kaikille löytyy varmasti sopiva palvelu eri tarjoajien joukosta.

On tärkeää, että palvelun sopivuutta tarkastellaan myös palvelussa mukana olevien eläinten näkökulmasta: palvelussa toimivan hevosen tulee olla terve ja hyvinvoiva niin henkisesti kuin fyysisestikin ja se tulee olla työhönsä koulutettu. Käytettävien koulutusmenetelmien tulee olla eläimelle kivuttomia ja kun se tulee töihin mielellään, on palvelu myös asiakkaalle turvallinen ja laadukas.



Kysymyslista hevosavusteisten sote-palvelujen ostajan avuksi

**Näiden kysymysten avulla voit
puntaroida, onko palvelu sekä
palveluntuottaja sopiva asiakkaasi
tarpeeseen**

Palveluntarjoajan koulutus ja tausta

Ohjaako toimintaa tiimi vai yksittäinen ohjaaja? Onko toimintaa ohjaavalla henkilöllä sote-alan koulutus? Entä hevosavusteisen työn koulutus? Jos ei, onko hänellä riittävä kokemus sekä sote-asiakaspuolelta että hevosten käsittelystä?

Asiakkaan tietosuoja

Onko tallilla muunlaista toimintaa kuin sote-palvelutoimintaa (esim. ratsastuskoulutoiminta)? Jos on, miten kuntoutusasiakkaan yksityisyys ja turvallisuus on suojattu?

Palveluprosessi

Millainen on palveluprosessi, onko se suunniteltu, arvioitu ja kirjattu? Kuinka asiakkaan osallisuus huomioidaan toimintaa suunniteltaessa? Miten pitkään palvelu kestää?

Palvelun vaikuttavuus

Millaisia näyttöjä on palvelun vaikuttavuudesta ja tuloksista?

Hevosten hyvinvointi ja koulutus

Millä tavoin toiminnassa mukana olevan hevosen hyvinvointia arvioidaan ja onko käytössä seurantamenetelmiä? Onko hevostenpidossa ja koulutuksessa käytössä uusin tutkimustieto ja eettiset, kipua tuottamattomat menetelmät?

Sote-talli® -merkistä tunnistaa palvelun laadun olevan ennalta validoitu. Merkin alla toimivat palveluntarjoajat kehittävät aktiivisesti hyvinvointipalvelujaan vastaamaan yhä paremmin julkisen puolen tulevaisuuden asiakastarpeita.



Miksi valita **Sote-talli®**

Turvallisuus, laatu ja vastuullisuus

Turvallisuuteen, laatuun ja vastuullisuuteen kiinnitetään erityistä huomiota ja toimija noudattaa tarkkoja laatukriteereitä. Hevosten ja tallilla toimivien ammattilaisten osaamista ja työhyvinvointia ylläpidetään säännöllisesti.

Moniammatillinen tiimi varmistaa laadun

Sote-tallin ammattilainen ei koskaan ole yksin vastuussa palveluprosessista sekä hevosista. Hänellä on moniammatillinen tiimi tukena. Jokainen ohjaustyötä tekevä on sekä sote- että hevosavusteisen työn ammattilainen. Lisäksi hevosten hyvinvoinnista ja koulutuksesta vastaa hevosalan ammattilainen.

Salassapito- ja tietosuoja

Sote-tallilla noudatetaan erityistä huolellisuutta asiakkaiden salassapidon ja tietosuojan suhteen.

Asiakaskäyntien kirjaukset

Sote-tallilla asiakkaan prosessi on yksilöllisesti suunniteltu, arvioitu ja kirjattu. Käytössä on sote-palvelujen kirjaamiseen suunniteltu järjestelmä, esimerkiksi Nappula.

Sote-talli® verkosto

Sote-talli® verkosto kehittää palveluita eri hyvinvointialuiden, valvontaviranomaisten ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

Asiakas- kokemuksia

Villen tarina

Villen tarina on positiivinen esimerkki siitä, miten hevosavusteinen toiminta voi muuttaa elämän suunnan. Ville, joka oli kohdannut monia haasteita elämässään, löysi tukea ja voimaa hevosten kautta. Hänen tarinansa kertoo, miten kuntouttava maatalo-avusteinen päivätoiminta voi auttaa löytämään uuden suunnan ja merkityksen elämään.

Villen tarina

[Katso video >>](#)



Asiakas- *kokemuksia*

"Tallille mentäessä tiesin aina kenen kanssa toimin. Hevonen on kuin paras ystävä, jonka näkemistä odottaa joka kerta. Se on korjannut rikottua luottamusta, sekä tuonut rutiinia ja turvaa arkeeni."

Kuntouttava hevostoiminta vahvistaa osallistujan toimintakykyä, fyysistä kuntoa, sosiaalisia taitoja, sekä vuorovaikutus- ja tunnetaitoja. Se on myös erinomainen tapa vahvistaa esimerkiksi perheen sisäisiä suhteita vanhempi-lapsi -toimintana.

**Tutustu Terapeuttisen Tallin
kuntouttavaan hevostoimintaan**

[Katso video](#) >>





Sote-talli® on merkki laadusta, turvallisuudesta ja vastuullisuudesta.

Se tuo ammatilliset hevosavusteiset kuntouttavat palvelut niitä tarvitsevien ja hankkivien tietoisuuteen ja helpottaa sekä tuo varmuutta hevosavusteisten sote-palvelujen valintaan.



Yhteystiedot



Palonkuja 9
61330 Koskenkorva

Teea Ekola

teea@terapeutintalli.fi
050 587 5857

Linkit

www.sotetalli.fi
www.terapeutintalli.fi

Some

@Perhekotitoiska
@Terapeutintalli

Yhteistyössä



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin

